

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln alle Geschäftstätigkeiten der Firma mke-media, Hirtenweg 17, 82041 Deisenhofen, vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Maximilian Kern.

### 1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle Angebote, Lieferungen und Leistungen aus Kauf-, Werk- oder Dienstvertrag und anderen Verträgen einschließlich solche aus künftigen Geschäftsabschlüssen und weiteren Dauerschuldverhältnissen. Die Wirkung anderer allgemeiner Geschäftsbedingungen durch den Kunden ist ausgeschlossen.

### 2. Angebot und Vertragsabschluss

- 2.1. Angebote sind, soweit nicht anders mit dem Kunden vereinbart, freibleibend und unverbindlich.
- 2.2. Der Vertragsabschluss kommt unter Vorbehalt der korrekten und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch unsere Distributoren zustande. Die Firma mke-media übernimmt keine Haftung für ein Beschaffungsrisiko.
- 2.3. Die Firma mke-media behält sich das Recht vor, bei erschwerter Durchsetzbarkeit von Ansprüchen eine Vorauszahlung des vereinbarten Entgelts zu verlangen. Der Kunde wird hierüber rechtzeitig informiert. Sollte der Kunde dem widersprechen oder eine andere Firma beauftragen, erhält die Firma mke-media die Vergütung der bisher erbrachten Leistung.
- 2.4. Wird neben dem Kaufangebot ein Leasingangebot unterbreitet, wird dieses Angebot unter Vorbehalt der Übernahme des Leasingvertrags abgegeben. Wird der Antrag des Kunden durch die Leasinggesellschaft abgelehnt, ist die Firma mke-media berechtigt, vom Angebot zurückzutreten.
- 2.5. Die Firma mke-media ist berechtigt, Dritte zur Umsetzung des Auftrags zu beauftragen. Der Kunde wird bei Bedarf rechtzeitig darüber informiert.
- 2.6. Die Firma mke-media behält sich das Recht vor, eine Abfrage der Bonität des Kunden vorzunehmen. Im Falle eines schlechten Wertes, kann die Firma mke-media vom Angebot oder Auftrag zurücktreten.

### **3. Vertragsdauer, Kündigung, Vertragsende**

- 3.1. Es gelten die bei Vertragsabschluss vereinbarten Preise. Dienstleistungen werden nach dem aktuellen Stundensatz der Firma mke-media abgerechnet.
- 3.2. Die Preise sind grundsätzlich Europreise sowie Nettopreise. Zahlungen dürfen nur an uns oder an durch uns bevollmächtigte Personen getätigt werden.
- 3.3. Maßgebend sind die im Angebot/Auftragsbestätigung genannten Preise. Zusätzliche Leistungen oder Lieferungen werden gesondert berechnet.
- 3.4. Der Kunde verpflichtet sich, binnen von 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung diese bei uns zu begleichen.
- 3.5. Zeiten, die zur Fehlerdiagnose aufgewendet werden müssen, sind reguläre Arbeitszeit und werden dem Kunden in Rechnung gestellt.
- 3.6. Sämtliche Forderungen durch den Kunden sind von der Aufrechnung des Rechnungsbetrags ausgeschlossen.

### **4. Eigentumsvorbehalt**

- 4.1. Jede von uns gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung und bis zur vollständigen Bezahlung aller offenen Forderungen durch den Kunden Eigentum der Firma mke-media (erweiterter Eigentumsvorbehalt). Ware, die noch nicht komplett bezahlt wurde, darf durch den Kunden nicht an Dritte übereignet werden.
- 4.2. Im Falle einer Pfändung der Ware beim Kunden, ist die Firma mke-media sofort und unter Abgabe einer eidesstaatlichen Versicherung davon zu unterrichten.
- 4.3. Im Falle der Nichtzahlung durch den Kunden, ist die Firma mke-media berechtigt, die Geschäftsräume des Kunden zu betreten und die Vorbehaltsware an sich zu nehmen. Mit Vertragsabschluss gewährt der Kunde daher bis zur vollständigen Bezahlung der Firma mke-media freien Zugang zu den Geschäftsräumen zur Sicherung der Ware.
- 4.4. Sämtliche Schäden an der gelieferten Ware werden den Kunden in Rechnung gestellt.

## 5. Lieferung & Vergütung

- 5.1. Termine sind nur dann verbindlich, wenn sie durch die Firma mke-media schriftlich und als verbindlich bestätigt wurden. Sofern keine andere Vereinbarung vorliegt, sind die Lieferfristen stets unverbindlich.
- 5.2. Bei Verzögerung der Lieferung bzw. der Leistung aufgrund höherer Gewalt und Ereignissen, die es der Firma mke-media erschweren oder unmöglich machen (z.B. Beschaffungsschwierigkeiten, Betriebsstörungen, behördliche Anordnungen usw.), haftet die Firma mke-media nicht.
- 5.3. Soweit nichts anderes vereinbart wurde, gilt: mit der Auftragsbestätigung durch den Auftragnehmer wird eine Anzahlung in Höhe von 25% der vereinbarten Vergütung fällig. Weitere 50% der Vergütung werden fällig, nachdem eine erste Betaversion durch den Auftragnehmer bereitgestellt wurde. Die verbleibende Vergütung (25%) wird nach Fertigstellung und Abnahme fällig. Die Frist zur Erbringung der geschuldeten Leistung wird bis zum jeweiligen Zahlungseingang gehemmt.

## 6. Rücktritt

- 6.1. Ist die Firma mke-media durch Selbstverschulden im Lieferverzug, hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.
- 6.2. In allen anderen Fällen behält sich die Firma mke-media das Recht vor, bei Rücktritt vom Vertrag den bisherigen Aufwand zu berechnen. Sollte die Firma mke-media die Beschaffung der Ware bereits veranlasst haben, behält sich diese vor, dem Kunden bis 50% des Nettokaufpreises als Schadensersatz in Rechnung zu stellen.

## 7. Nutzungsrechte

- 7.1. Mit der Erteilung des jeweiligen Auftrages, dessen Bestandteil diese allgemeinen Leistungsbedingungen sind, erklärt der Kunde, dass ihm alle Rechte, insbesondere aber nicht ausschließlich Eigentums- und Urheberrechte, an Vorlagen sowie Texten, die er uns übergibt, zustehen.
- 7.2. Wir räumen den Kunden ein, den von uns erbrachten Leistungen das einfache, nicht übertragbare, räumlich und zeitlich nicht beschränkte Recht ein, diese Leistung im Rahmen des mit dem Kunden jeweils geschlossenen Vertrages zu nutzen.
- 7.3. Eine weitergehende Nutzung als in Ziffer 7.2 beschrieben ist nicht zulässig. Unseren Kunden ist es insbesondere untersagt, Unterlizenzen zu erteilen, die Leistungen zu vermieten oder anders zu vervielfältigen.

- 7.4. Jede Verwertung, der von uns erstellten Präsentationsleistungen ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von uns unzulässig. Dies gilt auch für die Leistungen, die nicht Gegenstand besonders gesetzlicher Rechte, insbesondere Urheberrechte sind.
- 7.5. Originale, die zur Erstellung des Endprodukts angefertigt wurden, insbesondere, aber nicht ausschließlich Layouts, Illustrationen, Grafiken, Fotos, Dateien, Quellcodes etc., bleiben ausschließlich im Eigentum von uns. Eine Überlassung dieser Originale ist im Einzelfall gegen zusätzliches Entgelt, das gesondert vereinbart wird, möglich.
- 7.6. Sofern zeitlich beschränkte Nutzungsrechte an Programmen oder sonstigen Leistungen von uns, dem Kunden eingeräumt werden, sind uns mit Beendigung dieser Nutzungsrechte sämtliche Datenträger mit Programmen, Kopien, einschließlich Dokumentationen zu übergeben. Eine Zurückbehaltung- und/oder ein Leistungsverweigerungsrecht des Kunden ist ausgeschlossen.
- 7.7. Der Kunde hat geeignete Voraussetzungen zu schaffen, dass unsere Software nicht unbefugt von Dritten genutzt werden kann.

## **8. Scrumverfahren (Meilensteinprinzip)**

- 8.1. Die Firma mke-media arbeitet insbesondere in der Abteilung Web und bei ERP - Lösungen mit dem Scrumverfahren.
- 8.2. Der Kunde wird grundsätzlich in die Position des Product Owners gesetzt und die Firma mke-media übernimmt die Teamfunktion. Der Scrummaster wird vor Projektbeginn zusammen mit dem Kunden ausgewählt.
- 8.3. Die Firma mke-media verpflichtet sich, die Kosten, die vorher für den Scrum festgelegt wurden, einzuhalten. Abweichungen sind bis zu 20% zulässig.
- 8.4. Die Vertragspartner verpflichten sich, die für einen Sprint festgesetzten Ziele innerhalb des vereinbarten Zeitplans durchzuführen. Abweichungen wegen erschwerter Durchführbarkeit (siehe Punkt 5.2) sind davon ausgeschlossen.
- 8.5. Alle vereinbarten Ziele eines Sprints gelten als fest vereinbart. Änderungen oder andere Priorisierungen sind nicht zulässig.

## **9. Urheberrechte**

- 9.1. Der Firma mke-media stehen alle, soweit nicht anders vereinbart, urheberrechtlichen Nutzungsberechtigungen zu.
- 9.2. Alle Verlinkungen, Vermerke, Hinweise usw. dürfen nicht ohne schriftliche Zustimmung entfernt werden.
- 9.3. Für alle Inhalte von Webseiten ist ausschließlich der Vertragspartner verantwortlich. Dies gilt insbesondere im Hinblick auf Urheber -, Jugendschutz-, Teledaten-, Presserecht und das Recht am eigenen Bild.
- 9.4. Die Firma mke-media hat jederzeit das Recht, registrierte Domains sowie deren Inhalt auf sich zu übertragen, wenn wichtige Gründe vorliegen (Zahlungsverzug, Kündigung des Vertrags).
- 9.5. Bei Verstößen gegen die Urheberrechte sowie im Punkt 7 geregelte Nutzungsrechte, wird unabhängig der gerichtlich durchsetzbaren Schadensersatzklage eine Vertragsstrafe in Höhe von maximal 110.000,00 Euro fällig.

## **10. Widerrufsrecht**

- 10.1. Sollte der Kunde eine Privatperson nach BGB sein, hat dieser ein 14 -tägiges Widerrufsrecht.
- 10.2. Ein Widerrufsrecht unter Kaufleuten ist ausgeschlossen.

## **11. Haftungsbeschränkung**

- 11.1. Schadensersatzansprüche des Auftraggebers gegen den Auftragnehmer sind unabhängig vom Rechtsgrund ausgeschlossen, es sei denn, der Auftragnehmer, seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen haben vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Auftragnehmer nur, wenn er gegen die zur Erreichung des Vertragszwecks wesentlichen Vertragspflichten verstoßen hat.
- 11.2. Die Haftung beschränkt sich auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Mittelbare Schäden und Folgeschäden, die Folge von Mängeln der vertraglich geschuldeten Leistung sind, sind außerdem nur ersatzfähig, soweit solche Schäden bei bestimmungsgemäßer Verwendung der vertraglich geschuldeten Leistung typischerweise zu erwarten sind.

- 11.3. Der Haftungsausschluss gilt nicht für Fälle, für die zwingende gesetzliche Regelungen gelten (z.B. Produkthaftungsgesetz), bei der Übernahme einer ausdrücklichen Garantie durch den Auftragnehmer oder für Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit.
- 11.4. Für unentgeltliche Leistungen des Auftragnehmers und bei angeforderten Leistungen, die nicht vertraglich vereinbart waren, wird keine Haftung übernommen.

## **12. Mängelhaftung**

- 12.1. Die Firma mke-media gewährleistet, dass die Waren nicht mit Mängeln behaftet sind, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen oder nach dem Vertrag vorausgesetzten Gebrauch aufheben oder mindern.
- 12.2. Die Gewährleistung beträgt ab Vertragsbeginn 12 Monate. Die Gewährleistung beginnt mit dem Tag der Auslieferung. Mängel oder Fehler hat der Kunde unverzüglich schriftlich zu melden. Ausgenommen von dieser Gewährleistung sind normaler Verschleiß, Bedienungsfehler oder andere äußere Einflüsse.
- 12.3. Die Gewährleistung ist ausgeschlossen, sollte der Kunde ohne die Zustimmung der Firma mke-media Geräte, Elemente oder Zusatzeinrichtungen selbst ändern oder durch Dritte ändern lassen. Diese Regelung entfällt, sollte der Kunde nachweisen können, dass diese Änderung nichts mit dem entstandenen Fehler zu tun hat.
- 12.4. Erweist sich die Mängelrüge als berechtigt, wird der Firma mke-media eine angemessene Frist zur Nacherfüllung eingeräumt. Die Nacherfüllung kann verweigert werden, wenn diese sich in keinem zeitlich und wirtschaftlich normalen Verhältnis bewegt.
- 12.5. Der Rücktritt vom Vertrag aufgrund eines unerheblichen Mangels ist ausgeschlossen.
- 12.6. Aufgrund des technischen Standes sind Gewährleistungsansprüche bei allen Produkten in Form von Software, Webseiten, Grafiken usw. ausgeschlossen. Weiterhin sind Fehler an Anwendungen von Fremdherstellern, die durch uns installiert wurden, auch von einer Gewährleistung durch uns ausgeschlossen. Derartige Ansprüche müssen bei dem Hersteller des Produkts eingefordert werden.

## **13. Datenschutz**

- 13.1. Bei Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung von Verträgen werden durch die Firma mke-media Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet.

- 13.2.** Die personenbezogenen Daten, die der Kunde zur Verfügung stellt, werden nur zur Korrespondenz mit dem Kunden und für den Vertragszweck verarbeitet.
- 13.3.** Die Firma mke-media versichert, dass die Daten nicht an Dritte weitergegeben werden, es sei denn, dass die Firma mke-media dazu verpflichtet wäre oder der Kunde ausdrücklich eingewilligt hat. Werden zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch genommen, werden die Regelungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten.

- 13.4. Mit Vertragsabschluss willigt der Kunde ein, dass die Firma mke-media die Daten für Werbe und Schulungszwecke intern verwendet. Ein Verkauf der Daten an Dritte ist ausgeschlossen.
- 13.5. Die Daten des Kunden werden unter Berücksichtigung der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert.
- 13.6. Sofern der Kunde mit der Speicherung seiner personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden ist oder diese unrichtig geworden sind, wird die Firma mke-media auf entsprechende Weisung des Kunden hin im Rahmen der gesetzlichen Bestimmung die Löschung, Korrektur oder Sperrung der Daten veranlassen. Auf Wunsch erhält der Kunde Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die gespeichert wurden.
- 13.7. Soweit die Firma mke-media auf die Webseites Dritter verweist oder diese verlinkt, wird keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit bzw. Vollständigkeit der Inhalte und die Datensicherheit dieser Webseites übernommen.

## **14. Schlussbestimmungen**

- 14.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, bleiben die restlichen Bestimmungen im Weiteren unberührt. Nebenabreden sind nicht getroffen. Vertragsergänzungen sind nur wirksam, wenn diese schriftlich durch uns bestätigt werden.
- 14.2. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, sofern beide Parteien Kaufleute sind, der Sitz der Firma mke-media in 82041 Deisenhofen.
- 14.3. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.